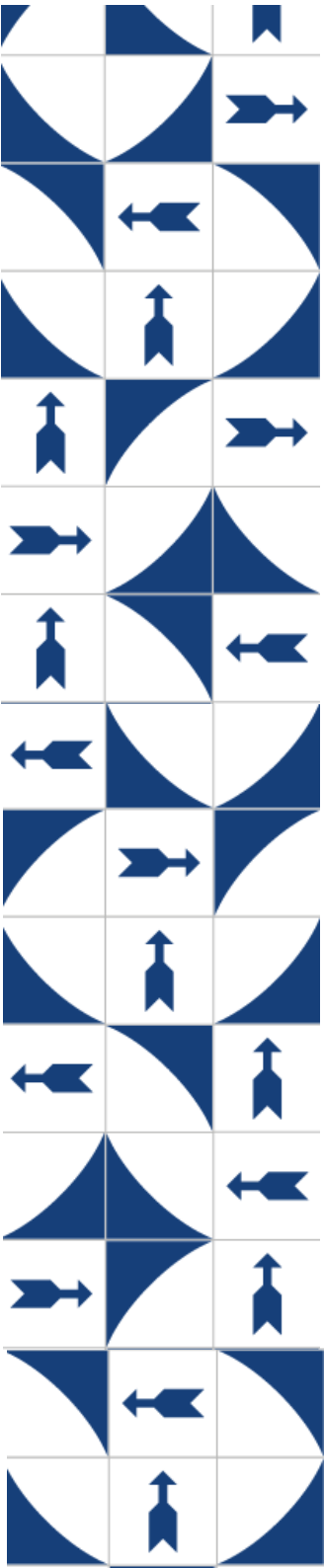


Plano Estratégico

PGDF 2020-2025

1º Versionamento





“Se existe uma ideia sobre liderança que tenha inspirado as organizações durante milhares de anos foi a capacidade de ter uma imagem compartilhada do futuro que buscamos criar.

É difícil pensar em alguma organização que tenha se mantido em uma posição de grandeza na ausência de metas, valores e missões profundamente compartilhadas na organização”.

Peter Senge



Sumário

Carta da Procuradora-Geral

1. A Procuradoria-Geral do Distrito Federal
2. Planejamento Estratégico Institucional
 - 2.1. Processo de Planejamento Estratégico
3. Missão, Visão e Valores
4. Cadeia de Valor
 - 4.1. A Cadeia de Valor da PGDF
5. Alinhamento ao Plano Estratégico do DF
 - 5.1. Metodologia
 - 5.2. A PGDF no Plano Estratégico do DF
6. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
7. Batalhas, Resultados-chave e Iniciativas
8. Painel de Batalhas
9. Coordenadores de Resultados-Chave

Expediente

Carta da Procuradora-Geral



Plano Estratégico
PGDF 2020-2025



Indubitavelmente, a estratégia é mecanismo de exercício da governança pública que compreende a definição de diretrizes, objetivos, planos e ações, além de critérios de priorização e alinhamento entre organização e partes interessadas, para que os serviços e produtos de responsabilidade da organização alcancem o resultado pretendido, consoante consagra a Portaria PGDF nº 250, de 31 de maio de 2019.

Faz-se mister salientar que o Plano Estratégico Institucional da Procuradoria-Geral do Distrito Federal – PEI-PGDF 2020-2025 - foi aprovado em 2020 e, neste ano de 2021, passou pelo primeiro processo de revisão, nos termos do art. 9º da Portaria PGDF nº 60, de 10 de fevereiro de 2020. A revisão decorreu, ainda, de decisão do Comitê Interno de Governança Pública da PGDF – CIG-PGDF - adotada na 6ª Reunião Ordinária e ratificada na 1ª Reunião de Avaliação Estratégica, e visou, precipuamente, à adequação metodológica do plano e à elaboração de indicadores de desempenho.

As atividades para revisão do PEI-PGDF foram realizadas no âmbito do Grupo de Trabalho instituído pela Portaria PGDF nº 102, de 29 de março de 2021, alterada pela Portaria PGDF nº 92, de 14 de abril de 2021 e pela Portaria PGDF nº 137, de 29 de abril de 2021, tendo sido o resultado final dos trabalhos aprovado por decisão do CIG-PGDF, nos termos do Acórdão 65167527 proferido no Processo SEI 00020-00011580/2021-29.

Cumprir registrar que a atuação do Grupo de Trabalho foi precedida da capacitação em "Gestão Estratégica - Bases metodológicas na gestão pública e suas

aplicabilidades práticas", que preparou os integrantes do GT para a aplicação adequada das metodologias utilizadas na construção do PEI-PGDF: OKR ("Objectives and Key-Results") e MWB ("Must Win Battles").

Produto do processo revisional, verificou-se a redução do número de Batalhas, de 13 para 5, do número de Resultados-Chave, de 30 para 19, e do número de Iniciativas, de 68 para 57, tornando o instrumento de planejamento metodologicamente adequado para o alcance dos objetivos estratégicos da PGDF. Importante ressaltar que foram elaborados e aprovados 19 indicadores de desempenho estratégico, sendo marco histórico da PGDF, que até então, não os possuía. Os indicadores de desempenho possibilitarão o monitoramento e a avaliação do Plano Estratégico, garantindo o exercício de uma gestão pública voltada a resultados.

É com grande alegria e satisfação que apresento o PEI-PGDF 2020-2025, 1ª Revisão, como guia seguro e sustentável da Procuradoria-Geral do Distrito Federal no cumprimento de sua missão e alcance de seus objetivos estratégicos na defesa dos interesses públicos do Distrito Federal e da sociedade brasileira.

Ludmila Lavocat Galvão
Procuradora-Geral do Distrito Federal



1. A Procuradoria-Geral do Distrito Federal

A Procuradoria-Geral do Distrito Federal é o órgão central do sistema jurídico do Distrito Federal. Integra a Administração Direta do Poder Executivo, possui natureza permanente, e é responsável por representar o DF judicial e extrajudicialmente e por prestar consultoria jurídica aos demais órgãos do Poder Executivo do DF.

Essencial à Justiça e à Administração, é dotada de autonomia funcional, administrativa e financeira. Sua organização e estrutura estão previstas na Lei Complementar nº 395, de 31 de julho de 2001 e no Decreto nº 40.408, de 23 de janeiro de 2020.

A Procuradoria-Geral do DF é dotada de um Sistema de Governança Pública (SGP-PGDF), instituído pela Portaria nº 250/2019, caracterizado como o conjunto de práticas gerenciais voltadas à entrega de valor público para a sociedade, com a finalidade de estabelecer a governança pública, integridade, gestão de riscos e controles internos, bem como auxiliar o Procurador-Geral nas decisões estratégicas.

Integram o SGP-PGDF (i) o Comitê Interno de Governança Pública (CIG-PGDF), formado pelo Procurador-Geral do DF, pelos Procuradores-Gerais Adjuntos do Contencioso, do Consultivo e da Fazenda Distrital, pelo Secretário-Geral, pelo Procurador-Corregedor da PGDF e pelo Procurador-Chefe de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação; (ii) a Comissão Técnica do Comitê Interno; (iii) o Núcleo Especial de Governança e Integridade Pública da PGDF e (iv) os Núcleos de Governança da Procuradoria-Geral do DF, nas seguintes áreas: Contencioso; Consultivo; Cobrança e Recuperação de Crédito; Pessoas, Orçamento e Aquisições; e Digital.



2. Planejamento Estratégico Institucional

A Estratégia foi alçada a mecanismo de Governança Pública no âmbito da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do DF pelo Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que confere competência à alta administração para elaborar e implementar o planejamento estratégico dos órgãos e entidades distritais.

Ao dispor sobre a Política de Governança Pública e *Compliance*, a norma define Estratégia como o conjunto de “diretrizes, objetivos, planos e ações, além de critérios de priorização e alinhamento entre os órgãos e entidades e as partes interessadas, de maneira que os serviços e produtos de responsabilidade do órgão ou entidade alcancem o resultado pretendido”.

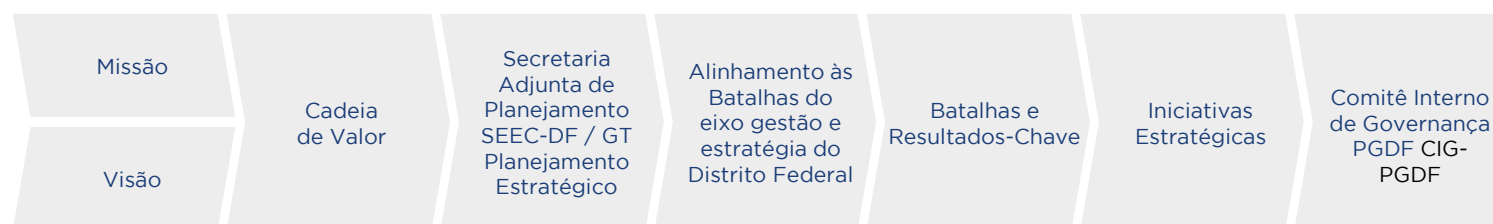
A Portaria PGDF nº 60, de 10 de fevereiro de 2020, institui o processo de planejamento estratégico da PGDF, e estabelece no art. 9º que “o planejamento estratégico poderá ser revisto anualmente ou por ocasião de alterações na estrutura ou diretrizes da Procuradoria-Geral do Distrito Federal que impliquem modificações em suas competências”.

A 1ª revisão do PEI-PGDF 2020-2025 é fruto de trabalho que envolveu os principais órgãos e unidades orgânicas da PGDF e derivou de determinação do Comitê Interno de Governança Pública. Além da adequação metodológica, o processo revisional propiciou a elaboração dos indicadores de desempenho estratégico e a definição dos coordenadores de resultados-chaves, conferindo maior efetividade ao monitoramento e avaliação da execução da Estratégia.

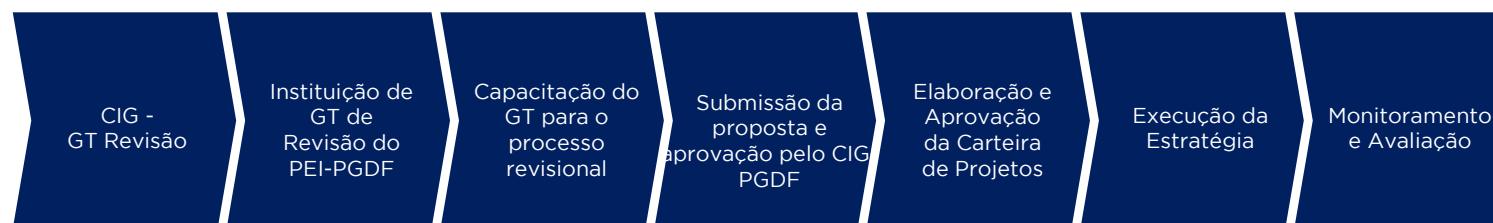


2.1. Processo de Planejamento Estratégico

Elaboração do Plano Estratégico (2019)



1 Revisão e Implantação do Plano Estratégico PEI-PGDF 2020 - 2025





3. Missão, Visão e Valores

O ponto de partida do processo de planejamento estratégico é a própria instituição, sua missão, visão e valores. A missão é uma afirmação duradoura de propósito, que demonstra a razão de ser da organização.

Já a visão é uma imagem instigante do futuro desejado, que define de forma ampla a direção a ser seguida.

A missão e a visão da Procuradoria-Geral do Distrito Federal foram estabelecidas por meio da Portaria nº 483, de 8 de outubro de 2019.

Missão: Atuar de maneira proativa e inovadora na representação judicial e extrajudicial do Distrito Federal, priorizando a prevenção de litígios, e na orientação jurídica dos órgãos da Administração Pública, para resguardar a legalidade, assegurar a impessoalidade e promover o interesse público.

Visão: Até 2025, ser referência em resolutividade judicial e redução da litigiosidade, com excelência técnica, e ser reconhecida na Administração Pública do Distrito Federal como instituição estratégica, íntegra, parceira e inovadora, por meio de consultoria jurídica eficiente e tempestiva, que promova soluções legais, éticas e propositivas.

Os Valores são os princípios e os padrões éticos da organização, que guiam todas as atividades e refletem o comportamento diário da maioria das pessoas que a compõem.



Interesse público: promover o bem-estar coletivo, mediante utilização eficiente dos recursos públicos, buscando atender da melhor forma possível às necessidades dos cidadãos.

Legalidade: estrita obediência à lei. Nenhum resultado poderá ser considerado consistente e nenhuma gestão poderá ser reconhecida como de excelência à revelia da lei.

Impessoalidade: não fazer acepção a pessoas. O tratamento diferenciado restringe-se aos casos previstos em lei.

Integridade: agir com ética, respeito, honestidade e zelo no trato do interesse público, do patrimônio material e imaterial da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, confirmando diariamente os valores e padrões de conduta preconizados pela organização.

Transparência: disponibilizar e divulgar informações completas, precisas, claras e tempestivas à sociedade, aos órgãos de controle e às partes relacionadas ao negócio da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja determinado por lei.

Interação: atuar mútua, compartilhada e transversalmente com os demais órgãos públicos que compõem a Administração Pública do Distrito Federal, de forma a propiciar o exercício de suas competências, desenvolver sinergias e permitir a entrega de valor agregado às partes relacionadas ao negócio da Procuradoria-Geral do Distrito Federal.

Integração: estimular o compromisso com as pessoas para que elas se realizem profissional e humanamente, maximizando seu desempenho por meio do comprometimento, de oportunidades para desenvolver competências, com incentivo e reconhecimento.

Inovação: promover ambiente favorável à criatividade, à experimentação e à implementação de novas ideias que possam gerar diferencial para a atuação da organização.

Excelência técnica: assumir postura profissional direcionada à credibilidade e ao aperfeiçoamento permanente da organização, mediante o alcance de resultados consistentes, assegurando o aumento do valor tangível e intangível na prestação do serviço público, de forma sustentada, para todas as partes relacionadas ao negócio da Procuradoria-Geral do Distrito Federal.

Proatividade: adaptar-se e adiantar-se às mudanças, de forma ágil, atuando com foco na solução.



4. Cadeia de Valor

Toda organização possui grandes conjuntos de atividades para gerar resultados de valor e cumprir sua missão. Essas atividades – ou macroprocessos – estão presentes na Cadeia de Valor.

Ao estudar a cadeia de valor de uma instituição, busque eficiência na geração de valor em cada etapa do processo. Nesse sentido, a Cadeia de Valor pode ser compreendida como a representação gráfica do alinhamento da estratégia com a operação.

A Cadeia de Valor é um instrumento de gestão que oferece à PGDF a oportunidade de compreender como os seus processos de trabalho estão estruturados, assim como externar para a sociedade, de maneira integrada, como a organização atua, de ponta a ponta, para o cumprimento de sua missão institucional.

Dentre as várias aplicações desse instrumento para a PGDF, pode-se destacar o alinhamento dos macroprocessos com o planejamento estratégico, o que fornece insumos para futuras revisões ou novas formulações, o aprimoramento dos processos de trabalho e o aperfeiçoamento da estrutura organizacional.

A Cadeia de Valor da PGDF é ferramenta de gestão que estimula reflexões para que a orientação por processos com foco em resultados seja internalizada na organização.

A estruturação de uma cadeia de valor apresenta três elos básicos: processos primários (finalísticos), processos de gerenciamento (estratégicos) e processos de suporte (sustentação). A seguir, apresentamos a Cadeia de Valor da PGDF, seguida de figuras que relacionam os grupos de processos e eixos em que se inserem no âmbito da atuação da Procuradoria-Geral do DF.



4.1. A Cadeia de Valor da PGDF





Processos de gerenciamento: **ESTRATÉGICOS**

São processos estratégicos, de monitoramento e controle das atividades. Administram o presente e o futuro da organização, para que esta atue de acordo com seus objetivos e metas de desempenho.



Eixos

Governança e Gestão Estratégica
Comunicação Institucional
Integridade Pública

Processos primários: **FINALÍSTICOS**

São processos finalísticos, que agregam valor diretamente para o cidadão. Representam as atividades essenciais que a PGDF executa para cumprir sua missão.



Eixos:

Suporte Jurídico ao Governo e Coordenação
Estratégica do Contencioso e Consultivo
Contencioso Geral
Contencioso Tributário
Consultoria Jurídica

Processos de suporte: **SUSTENTAÇÃO**

São processos que agregam valor para outros processos, e não diretamente para o cidadão. Podem ser fundamentais e estratégicos para a operação, na medida em que aumentam sua capacidade de efetivamente realizar os processos primários.



Eixo

Suporte à Operação



Processos de gerenciamento: **ESTRATÉGICOS**

Governança e Gestão Estratégica

Elaborar e acompanhar o planejamento estratégico

Gerir projetos estratégicos e processos de trabalho

Monitorar e avaliar resultados de programas



Coerência e
direção
organizacional

Comunicação Institucional

Promover a comunicação interna e externa

Gerir relacionamento com a imprensa

Manter atualizados os canais de informação

Realizar eventos



Comunicação
com os públicos
internos e
externos

Integridade Pública

Controlar a atuação de disciplina e ética

Gerenciar o Sistema de Integridade Pública



Controle
disciplinar e
Fomento ético



Processos primários: FINALÍSTICOS

Suporte Jurídico ao Governo e Coordenação Estratégica do Contencioso e Consultivo

Apoiar juridicamente o Governo do Distrito Federal e colaborar para a implementação de políticas públicas

Atuar na jurisdição constitucional e no patrocínio das ações judiciais estratégicas de singular relevância econômica ou política

Zelar pelo cumprimento das funções institucionais



Suporte
Jurídico e
Eficiência
Institucional

Contencioso Geral

Representar o DF, suas autarquias e fundações públicas, em processos judiciais e administrativos de natureza contenciosa

Orientar o cumprimento das decisões judiciais



Defesa do DF
no contencioso
geral

Contencioso Tributário

Recuperar judicialmente os créditos inscritos em dívida ativa

Efetuar a cobrança administrativa e judicial da dívida ativa do DF

Defender os interesses do DF em contencioso tributário

Representar a Fazenda Pública perante o Tribunal de Recursos Fiscais



Recuperação de
crédito
tributário e
defesa do DF no
contencioso
tributário

Consultoria Jurídica

Prestar consultoria jurídica do Distrito Federal, suas autarquias e fundações

Prestar orientação jurídico-normativa para Administração Direta e Indireta do Distrito Federal



Segurança
jurídica e
economicidade



Processos de suporte: SUSTENTAÇÃO





5. Alinhamento ao Plano Estratégico do DF

5.1. Metodologia

O Plano Estratégico do Distrito Federal 2019-2060, aprovado em 30 de maio de 2019, foi elaborado a partir de duas principais metodologias, que serviram de pilares conceituais: *Objectives and Key Results* (OKR) e *Must Win Battles* (MWB).

Os *Objectives and Key Results* (*Metas e Resultados-chave*) são um modelo de gestão ágil de desempenho com foco nos resultados. Nessa modelagem, as metas são ágeis porque possuem ciclos curtos e possibilitam mudanças adaptativas céleres, e são também bidirecionais, isto é, simultaneamente *bottom-up* e *top-down*, gerando abordagem organizacional sistêmica. Já os resultados-chaves são de fácil entendimento e permitem transparência e publicidade frente aos resultados pretendidos.

Já a metodologia *Must Win Battles* (Batalhas que Precisam ser Vencidas) visa garantir a assimilação facilitada dos principais focos de atuação da organização. As batalhas representam um salto de desempenho em toda a extensão de sua cadeia de valor e não simples processos de melhoria contínua, ou seja, são de grande impacto, orientadas ao cliente (cidadão), específicas e tangíveis e devem promover o comprometimento.

As metodologias foram utilizadas na elaboração do PEI—PGDF 2020-2025 e aprimoradas na 1 Revisão deste Plano Estratégico.



5.2. A PGDF no Plano Estratégico do DF

O Plano Estratégico do Distrito Federal 2019-2060 foi elaborado a partir de oito Eixos Temáticos, com a definição de batalhas, resultados-chave, iniciativas e tendências.

A PGDF integra o Eixo Temático “Gestão e Estratégia”, na Batalha “*Garantir a sustentabilidade fiscal de longo prazo do DF*”, com a iniciativa CONTRIBUINTE LEGAL.

No ano de 2020, por ocasião da revisão do PE-DF 2019-2060, a PGDF incluiu duas novas iniciativas estratégicas institucionais: o PRECATÓRIO RÁPIDO, vinculado ao Eixo Gestão e Estratégia, e a CAMEDIS, vinculada ao Eixo Saúde.

A seguir, explicitamos as iniciativas da PGDF para o alcance dos resultados-chave previstos no Plano Estratégico do DF.



Eixo

Gestão e Estratégia - Plano Estratégico do DF

Batalha:

Garantir a sustentabilidade fiscal de longo prazo do DF

Resultado-chave Impactado:

Executar uma política de resultados financeiros positivos de forma a restabelecer o equilíbrio das finanças públicas e permitir a retomada do investimento do Estado.

Iniciativas PGDF: CONTRIBUINTE LEGAL

- Desenvolvimento de serviço a ser disponibilizado em site web e no APP e-GDF para acesso de informações do processo judicial e da situação da dívida;
- Desenvolvimento de segmentação de devedores e outros meios de acionamentos;
- Institucionalização de rotina de trabalho para negativação de devedor em cadastro de inadimplentes;
- Elaboração e implementação de Política de Educação Fiscal para o Contribuinte.



Eixo

Gestão e Estratégia – Plano Estratégico do DF

Batalha:

Garantir a sustentabilidade fiscal de longo prazo do DF

Resultado-chave Impactado:

Reduzir a quantidade de Precatórios e Requisições de Pequeno valor inscritos na Dívida Consolidada Líquida, na mesma proporção do estipulado no Plano de Pagamento de Precatórios.

Iniciativas PGDF: PRECATÓRIO RÁPIDO

- Desenvolvimento de sistema integrado de gestão de precatórios (com portal e aplicativo mobile para acordo direto em precatório);
- Atuação judicial estratégica em relação aos 10 principais precatórios impugnados, para os quais o valor total caucionado supera o valor de R\$1,2 bilhão;
- Revisão de cálculos de precatórios de Planos Econômicos;
- Sistematização, aprimoramento e reforço do processo de trabalho para compensação de precatório.



Eixo

Saúde – Plano Estratégico do DF

Batalha:

Garantir que a população tenha acesso ao medicamento certo na hora certa

Resultado-chave Impactado:

Aumentar para 100% a disponibilidade de medicamentos à população do DF

Iniciativas PGDF: CAMEDIS

- Reestruturação jurídica da Câmara Permanente Distrital de Mediação em Saúde e implantação dos serviços aos usuários do SUS;
- Desenvolvimento de painel de judicialização dos litígios de saúde no Distrito Federal.



6. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Ao seguir a linha metodológica do Plano Estratégico do Distrito Federal, o Plano Estratégico da PGDF também busca integrar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) aos seus Eixos Temáticos.

A Agenda 2030 é a materialização do compromisso mundial formado pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que devem ser implementados por todos os países do mundo durante os próximos 11 anos.

O Conselho Nacional de Justiça estabeleceu para 2020 a Meta 9, que busca “Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário” (aprovada pelo STJ e pelas Justiça Estadual, Justiça Federal, Justiça do Trabalho e Justiça Militar).

Em se tratando de ODS, o objetivo relacionado à Procuradoria-Geral do Distrito Federal é o de nº 16, que trata da Paz, Justiça e Instituições Eficazes:



ODS 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.





Nesse sentido, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para a PGDF são:

Promover sociedades pacíficas e inclusivas implica buscar a prevenção de litígios e a adoção de soluções consensuais para conflitos.

Proporcionar o acesso à justiça para todos passa por garantir a razoável duração dos processos judiciais e a sua efetiva produtividade, resultados consubstanciados na expressão “eficiência processual”.

Construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis requer o aprimoramento de governança e da estratégia e o enfrentamento à corrupção em todas as suas formas.

Todos esses são desafios que integram o ODS nº 16 aos Eixos Temáticos, às Batalhas e aos Resultados-Chaves estabelecidos no Plano Estratégico da PGDF.



7. Batalhas, Resultados-chave e Iniciativas

Na 1ª Revisão do PEI-PGDF 2020-2025, o Comitê Interno de Governança da PGDF aprovou a alteração da estrutura do Plano, antes baseada em eixos temáticos, à luz dos macroprocessos da cadeia de valor, para ser pautada em 3 EIXOS ESTRUTURANTES, os quais consubstanciam as grandes diretrizes de atuação da PGDF:



Governança, Gestão
e Inovação



Contencioso
e Consultivo



Cobrança



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

Descrição da Batalha

A Governança é o conjunto de práticas voltadas à entrega de valor público ao cidadão.

Os mecanismos da boa governança - liderança, estratégia e controle - quando postos em prática dão norte à alta administração para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da PGDF.

Nesse cenário, a promoção da cultura de governança, integridade e gestão estratégica é essencial para realizar, também, ações inovadoras na busca de resultados para a sociedade.

Os objetivos estratégicos voltados ao incremento da produtividade, ao incentivo à transparência pública, à estruturação de procedimentos internos de integridade e ao uso da comunicação institucional como ferramenta estratégica serão alcançados com as boas práticas de governança.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

Descrição da Batalha

A PGDF tem a importante função de representar judicialmente o Distrito Federal e de exercer a consultoria, a fim de garantir a conformação jurídica das políticas públicas. É função essencial à Justiça, e como tal, reclama condições materiais e humanas adequadas ao cumprimento de sua tarefa.

A advocacia pública enfrenta desafios diários em sua atividade contenciosa, sendo necessária a busca de soluções voltadas à eficiente gestão do contencioso de massa e dos processos judiciais estratégicos. Para tanto, deve-se incentivar o uso da ciência de dados e da automação com vista à otimização da estrutura operacional da PGDF.

Ademais, o significativo estoque de processos demanda a adoção de uma nova cultura voltada à pacificação social com a utilização de métodos não-adversariais de resolução dos conflitos.

Em essência, a atividade consultiva define o entendimento jurídico na consecução da política pública, razão pela qual deve primar pela clareza dos pareceres e pela padronização da orientação jurídico-normativa, apontando soluções que assegurem a legalidade na decisão política do Governo.



Eixo Estruturante **Cobrança**

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

Descrição da Batalha

A PGDF, como órgão partícipe da gestão fiscal do Distrito Federal, deve promover estratégias voltadas à racionalização do processo executivo fiscal e à priorização da cobrança extrajudicial, para aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa ajuizada com vista à promoção da justiça fiscal.

Ademais, o significativo estoque de processos executivos fiscais impacta diretamente na atuação da PGDF, que demanda vultuosos recursos humanos e materiais.

Para o incremento na recuperação da dívida ativa é necessária a institucionalização de um novo modelo de gestão estratégica de cobrança da dívida, com foco na priorização da cobrança administrativa, na análise de evidências comportamentais dos contribuintes e na utilização de controle do ciclo de vida da dívida.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

Descrição da Batalha

O propósito da transformação digital é tornar o serviço público ágil e próximo ao cidadão, utilizando-se das tecnologias digitais em benefício da sociedade com o aumento da produtividade e eficiência da administração pública, por meio da desburocratização, da simplificação, da inovação e da mudança cultural.

Além disso, a transformação digital auxilia a transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços, assim como incentiva a participação social no controle e na fiscalização da Administração Pública.

No contexto desta Batalha, os objetivos a serem alcançados incluem a oferta de soluções digitais, simples e intuitivas, e o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da PGDF para melhoria do desempenho público.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

Descrição da Batalha

O capital humano é o ativo mais importante de uma instituição.

A gestão de pessoas é o conjunto de práticas e metodologias para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes da força de trabalho. É uma atividade essencial para que se alcancem os objetivos organizacionais, buscando o aprimoramento contínuo da instituição.

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas consiste em adotar ações estratégicas voltadas para a qualificação, motivação e valorização da força de trabalho, mantendo um clima institucional saudável, com foco na colaboração, na inovação, no fortalecimento da governança e no alcance dos resultados que a sociedade espera da PGDF.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

1º Resultado-Chave

Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF

2º Resultado-Chave

Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão de cada Procuradoria Especializada

3º Resultado-Chave

Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional

4º Resultado-Chave

Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados no portal de dados abertos do Distrito Federal



Eixo Estruturante Contencioso e Consultivo



Plano Estratégico
PGDF 2020-2025

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

1º Resultado-Chave

Reduzir em 12% o acervo de Precatórios, anualmente

2º Resultado-Chave

Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF

3º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas

4º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais de litigância de massa nos Núcleos Repetitivos

5º Resultado-Chave

Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos



Eixo Estruturante Cobrança

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

1º Resultado-Chave

Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada

2º Resultado-Chave

Ampliar de 1 para 3 os métodos de cobrança extrajudicial

3º Resultado-Chave

Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal

4º Resultado-Chave

Aumentar para 10% o número de contribuintes monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

1º Resultado-Chave

Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF

2º Resultado-Chave

Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor

3º Resultado-Chave

Aumentar para 75% o grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial

4º Resultado-Chave

Automatizar 80% da classificação de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa com sugestão de modelos



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

1º Resultado-Chave

Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF

2º Resultado-Chave

Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

1º Resultado-Chave: Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF

Iniciativas

- Aprimoramento da atuação das instâncias de governança da PGDF;
- Elaboração e implementação da sistemática de mapeamento de processos de trabalho;
- Instalação da Comissão de Ética da PGDF e estabelecimento das normas de funcionamento e dos fluxos de trabalho.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

2º Resultado-Chave: Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão de cada Procuradoria Especializada

Iniciativas

- Aprimoramento da gestão das Procuradorias Especializadas;
- Evolução de painel de Gestão Estratégica.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

3º Resultado-Chave: Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional

Iniciativas

- Elaboração e implementação do Plano de Comunicação Institucional da PGDF;
- Aprimoramento da interface entre a ASCOM e as demais áreas da PGDF;
- Maximização do uso dos recursos das redes sociais da PGDF.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

1ª Batalha:

Promover a cultura de governança, integridade e gestão estratégica

4º Resultado-Chave: Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados no portal de dados abertos do Distrito Federal

Iniciativas

- Elaboração do Plano de Dados Abertos da PGDF.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

1º Resultado-Chave: Reduzir em 12% o acervo de Precatórios, anualmente

Iniciativas

- Desenvolvimento de sistema integrado de gestão de precatórios (com portal e aplicativo mobile para acordo direto em precatório);
- Atuação judicial estratégica em relação aos 10 principais precatórios impugnados, para os quais o valor total caucionado supera o valor de R\$1,2 bilhão;
- Revisão de cálculos de precatórios de Planos Econômicos;
- Sistematização, aprimoramento e reforço do processo de trabalho para compensação de precatório.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

2º Resultado-Chave: Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF

Iniciativas

- Desenvolvimento de sistema de avaliação com instrumento (questionário), temas de avaliação e público-alvo;
- Adaptação das minutas de editais e de ajustes, bem como os pareceres normativos e referenciais à Lei nº 14.133/2021;
- Criação de Ementário da Consultoria Jurídica da PGDF;
- Aprimoramento do sistema de pesquisa de pareceres;
- Capacitação dos públicos interno e externo para a correta utilização dos instrumentos disponibilizados pela Consultoria Jurídica.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

3º Resultado-Chave: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas

Iniciativas

- Implementação das diretrizes normativas e ações atinentes à solução consensual de conflitos que envolvam o Distrito Federal;
- Elaboração de proposta de projeto de lei e normativos para viabilização e ampliação das conciliações (mutirões e acordos por adesão);
- Reestruturação jurídica da Câmara Permanente Distrital de Mediação em Saúde e implantação dos serviços aos usuários do SUS;
- Desenvolvimento de painel de judicialização dos litígios de saúde no Distrito Federal.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

4º Resultado-Chave: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais de litigância de massa nos Núcleos Repetitivos

Iniciativas

- Definição de temas prioritários para atuação na litigância de massa;
- Criação de fluxos de controle de processos judiciais repetitivos;
- Aprimoramento da automação de processo de trabalho do contencioso de massa.



Eixo Estruturante

Contencioso e Consultivo

2ª Batalha:

Ampliar a efetividade da representação judicial, incentivar a cultura da consensualidade e garantir a consultoria jurídica clara e propositiva

5º Resultado-Chave: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos

Iniciativas

- Definição de temas prioritários para atuação estratégica;
- Criação de fluxos de controle de processos judiciais estratégicos.



Eixo Estruturante Cobrança

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

1º Resultado-Chave: Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada

Iniciativas

- Execução de protesto em massa das dívidas ativas ajuizadas;
- Elaboração e implementação de Política de Educação Fiscal para o Contribuinte.



Eixo Estruturante

Cobrança

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

2º Resultado-Chave: Ampliar de 1 para 3 os métodos de cobrança extrajudicial

Iniciativas

- Aumento para 15.000 a emissão de protestos de títulos da dívida ativa por mês;
- Institucionalização de rotina de trabalho para negativação de devedor em cadastro de inadimplentes;
- Desenvolvimento de segmentação de devedores e outros meios de acionamentos.



Eixo Estruturante Cobrança

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

3º Resultado-Chave: Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal

Iniciativas

- Implementação da política de desjudicialização;
- Implementação da rotina de peticionamento em massa.



Eixo Estruturante

Cobrança

3ª Batalha:

Aumentar a efetividade na recuperação da dívida ativa para promoção da justiça fiscal

4º Resultado-Chave: Aumentar para 10% o número de contribuintes monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada

Iniciativas

- Desenvolvimento de modelo automatizado de gestão da dívida ativa;
- Instituição de fluxo de cobrança da dívida ativa (Ciclo de Vida);
- Elaboração de projeto de lei para proposição de padrões de recuperabilidade e identificação de créditos irrecuperáveis (RATING) e adequação do patamar mínimo de ajuizamento ao CMEF (Custo Médio da Execução Fiscal);
- Aperfeiçoamento institucional da PGFAZ.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

1º Resultado-Chave: Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF

Iniciativas

- Disponibilização de requerimento via Sistema de Peticionamento Eletrônico;
- Criação da Agenda de Serviços ao Cidadão;
- Criação do Portal de Serviços ao Cidadão;
- Desenvolvimento de serviço a ser disponibilizado em site web e no APP e-GDF para acesso de informações do processo judicial e da situação da dívida.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

2º Resultado-Chave: Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor

Iniciativas

- Implantação do SAPRE;
- Implantação do módulo de cálculos do sistema de automação judicial;
- Desenvolvimento de sistema de cálculos.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

3º Resultado-Chave: Aumentar para 75% o grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial

Iniciativas

- Desenvolvimento da Integração do Processo Administrativo (SEI) com o processo judicial;
- Inclusão da PGCONS e da Corregedoria no sistema de automação judicial;
- Evolução do sistema de automação judicial.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

4ª Batalha:

Gerar a transformação digital para a entrega de valor público ao cidadão

4º Resultado-Chave: Automatizar 80% da classificação de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa com sugestão de modelos

Iniciativas

- Desenvolvimento do projeto de Inteligência Artificial em Execução Fiscal;
- Desenvolvimento do projeto de Inteligência Artificial em Litigância de Massa.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

1º Resultado-Chave: Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF

Iniciativas

- Internalização da gestão por competência para capacitação profissional, nos termos do Decreto nº 39.468, de 2018;
- Aprimoramento da comunicação institucional para as ações de desenvolvimento e capacitação.



Eixo Estruturante

Governança, Gestão e Inovação

5ª Batalha:

Modernizar e humanizar a gestão de pessoas

2º Resultado-Chave: Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF

Iniciativas

- Implantação do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, nos termos do Decreto nº 39.587, de 2018;
- Realização do dimensionamento da força de trabalho;
- Elaboração de Programa de Valorização e Reconhecimento do Servidor.



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.1: Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF					
Indicador: Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas					
Descrição	Visa medir a capacidade de Governança e Integridade da PGDF, aferir o nível de implementação de boas práticas de liderança, integridade, estratégica e controle, assim como das práticas de governança de tecnologia da informação, pessoas e contratações.				
Fórmula	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG - Pesquisa TCU)				
Periodicidade da apuração	Bianual				
Unidade de medida	Nível				
Área responsável pela apuração	PROGEI e Corregedoria				
Fonte de coleta	IGG (TCU)				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	1ª avaliação	2ª avaliação	3ª avaliação



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.2: Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão de cada Procuradoria Especializada					
Indicador: Total de relatórios de gestão anual elaborados pelas Procuradorias Especializadas					
Descrição	Visa medir a quantidade de relatórios de gestão anual elaborados pelas Procuradorias Especializadas				
Fórmula	SRG, $0 \leq SRG \leq 15$, onde: SRG = Quantidade de relatórios de gestão elaborados por cada Procuradoria Especializada, por ano.				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	PROGEI				
Fonte de coleta	SEI				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	15	15	15	15



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.3: Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional					
Indicador: Índice de eficiência dos canais de comunicação institucional					
Descrição	Visa aferir o alcance e eficiência das ações de comunicação, a partir do percentual de pessoas que visualizaram uma ação em comparação com o público alvo (PA) almejado.				
Fórmula	$Iac = (AmJan + AmFev + AmMar + AmAbr + AmMai + AmJun + AmJul + AmAgo + AmSet + AmOut + AmNov + AmDez) / 12$, onde: Aa: Alcance Anual médio, medido a partir da média dos alcances mensais no período. Am: Alcance Mensal médio, medido a partir da média dos alcances das ações de comunicação (interna ou externa) ocorridas ao longo do mês. $Aci = (Vpro + Vser) / Pa$, onde: Aci: Alcance por ação de comunicação interna VPro: Visualização por parte de Procuradores do DF VSer: Visualização por Servidores da PGDF $Ace = (Vseg + Vnao) / Pa$, onde: Ace: Alcance por ação de comunicação externa Vseg: Visualização por seguidores do perfil Vnao: Visualização por não seguidores do perfil				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	ASCOM				
Fonte de coleta	Sharepoint, Wordpress e redes sociais da PGDF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	1% > 2021	3% > 2022	6% > 2023	10% > 2024



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 1.4: Aumentar de 0 para 2 a disponibilização de conjunto de dados no portal de dados abertos do Distrito Federal					
Indicador: Total de conjunto de dados abertos publicados no Portal de Dados Abertos do DF					
Descrição	Visa medir a quantidade de conjunto de dados abertos publicados no Portal de Dados Abertos do DF.				
Fórmula	SCDA, $0 \leq SCDA \leq 1$, onde: SCDA = Quantidade de conjunto de dados abertos publicados				
Periodicidade da apuração	Bianual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	OUVIDORIA				
Fonte de coleta	Portal de Dados Abertos DF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	1	1



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.1: Reduzir em 12% o acervo de Precatórios, anualmente					
Indicador: Percentual de redução do acervo de precatórios do DF					
Descrição	Visa medir o percentual de redução do acervo de precatórios pagos anualmente				
Fórmula	PAC = $PAP/VLDP \times 100$, onde: PAC = Percentual de acervo de precatórios PAP = Pagamento anual de precatórios VDLP = Valor da Dívida Líquida de Precatórios				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	CAMEC / PROPREC				
Fonte de coleta	COORPRE / TJDFT				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	12%	12%	12%	12%	12%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.2: Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF					
Indicador: Grau de eficiência e efetividade na resposta					
Descrição	Visa medir o grau de eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF				
Fórmula	Será elaborada a partir da proposta de questionário				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Nível				
Área responsável pela apuração	PGCONS				
Fonte de coleta	PGCONT / PGFAZ / SEGER				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	A definir	A definir	A definir	A definir



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.3: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas					
Indicador: Percentual de Procuradorias Especializadas que utilizam modelo de solução consensual de conflitos					
Descrição	Visa medir o percentual de Procuradorias Especializadas do Contencioso que utilizam um modelo de solução consensual de conflitos				
Fórmula	PUMscc = $Tpeu/Tpe*100$, onde: Tpeu = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo Tpe = Total de Procuradorias Especializadas (9)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0	11%	100%	100%	100%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.4: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais de litigância de massa nos Núcleos Repetitivos.					
Indicador: Percentual de Núcleos Repetitivos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa					
Descrição	Visa medir o percentual de Núcleos Repetitivos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa				
Fórmula	PUMglm = $T_{peu}/T_{nr} \times 100$, onde: PUMglm = Percentual de utilização de modelo de gestão de litigância de massa Tpeu = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo Tnr = Total de Núcleos Repetitivos (6)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	16%	100%	100%	100%	100%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 2.5: Ampliar de 0% para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos					
Indicador: Percentual de Núcleos Estratégicos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais estratégicos					
Descrição	Visa medir o percentual de Núcleos Estratégicos que utilizam modelo de gestão de processos judiciais estratégicos				
Fórmula	PUMgpe = $Tpeu/Tnr*100$, onde: PUMgpe = Percentual de utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos Tpeu = Total de Procuradorias Especializadas que utilizam o modelo Tne = Total de Núcleos Estratégicos (9)				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	PGCONT				
Fonte de coleta	Área de Negócio				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0%	11%	100%	100%	100%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.1: Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada							
Indicador: Percentual de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada							
Descrição	Visa medir a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada						
Fórmula	TR = VR/EDAA*100, onde: TR = Taxa de recuperação VR = Valor recebido, negociado ou penhorado após o ajuizamento (situações que indiquem pagamentos, quitação de parcelamento e suspensão de elegibilidade) EDAA = Estoque da dívida ativa ajuizada						
Periodicidade da apuração	Anual						
Unidade de medida	Porcentagem						
Área responsável pela apuração	COGEF						
Fonte de coleta	SITAF e Boletim de Dívida						
Período	Linha de base (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	0,31	0,31	0,5	0,5	0,75	0,75	1



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.2: Ampliar de 1 para 3 os métodos de cobrança extrajudicial					
Indicador: Total de métodos de cobrança extrajudicial praticados na PGDF					
Descrição	Visa medir a quantidade de métodos de cobrança extrajudicial praticados na PGDF				
Fórmula	$SMCE, 1 \leq SCME \leq 3$, onde: $SMCE =$ Quantidade de métodos de cobrança extrajudicial praticados				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	DIREC				
Fonte de coleta	Sistema de automação judicial e ferramenta de cobrança extrajudicial do débito				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	1	1	2	2	3



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.3: Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal					
Indicador: Percentual de estoque de processos de execução fiscal					
Descrição	Visa medir a quantidade de processos de execução fiscal extintos no judiciário				
Fórmula	PEPEF = $TPEXE/TPEF*100$, onde: PEPEF = Percentual de estoque de processos de execução fiscal TPEXE = Total de processos de execução fiscal extintos TPEF = Total de processos de execução fiscal em cursos no ano de referência				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	COGEF				
Fonte de coleta	Sistema de automação judicial (A ser apurada no final do ano)				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	A ser apurado no final do ano	5%	10%	20%	30%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 3.4: Aumentar para 10% o número dos executados monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada					
Indicador: Percentual de executados monitorados da dívida ativa ajuizada					
Descrição	Visa medir o percentual de monitoramento dos executados no âmbito do modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada				
Fórmula	PM = TEM/TEDA*100, onde: PM = Percentual de monitoramento TEM = Total de executados monitorados TEDA = Total de executados da dívida ativa				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Porcentagem				
Área responsável pela apuração	COGEF				
Fonte de coleta	Sistema de Gestão da Dívida Ativa				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	0%	1%	3%	5%	10%



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.1: Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF					
Indicador: Total de serviços digitalizados na Carta de Serviços da PGDF					
Descrição	Visa medir o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF.				
Fórmula	$SD, 2 \leq SD \leq 14$, onde: SD = Quantidade de serviços digitalizados e disponibilizados no sítio eletrônico institucional da PGDF.				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	SEGER				
Fonte de coleta	Sítio eletrônico institucional da PGDF				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	2	2	8	12	14



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.2: Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor					
Indicador: Desempenho diário em cálculos judiciais e administrativos					
Descrição	Visa medir a quantidade de cálculos elaborados diariamente por servidor, no setor de cálculos judiciais e administrativos				
Fórmula	$P=C/S$, onde: P = Produtividade Diária C = Quantidade de cálculos elaborados diariamente S = Número de servidores				
Periodicidade da apuração	Anual				
Unidade de medida	Número absoluto				
Área responsável pela apuração	DIOPE				
Fonte de coleta	SAPRE, SEI, Sistema de automação judicial				
Período	Linha de base (2021)	2022	2023	2024	2025
Meta	8	10	12	18	20



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.3: Aumentar para 75% o grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial						
Indicador: Grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial						
Descrição	Visa medir o grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial por meio de pesquisa de satisfação					
Fórmula	$NSU = (1/n \sum_{i=1}^n x_i) / 5$, onde: NSU = Nível de satisfação do Usuário; n = Quantidade de usuários que responderam a pesquisa de satisfação x = Nota individual, de 0 a 5 i = identificador do usuário VERIFICAR ACÓRDÃO					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Porcentagem					
Área responsável pela apuração	SUOP					
Fonte de coleta	Pesquisa de satisfação					
Período	Linha de base (2019)	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	64,4	64,4	65	68	72	75



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 4.4: Automatizar 80% da classificação de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa com sugestão de modelos						
Indicador: Percentual de documentos jurídicos recebidos classificados automaticamente						
Descrição	Visa medir a quantidade relativa de documentos jurídicos recebidos que são classificados automaticamente, em execução fiscal e litigância de massa					
Fórmula	$[(CLAT)]_{\%} = n_{CLAT} / n_{rec}$, onde: CLAT% = Classificação automatizada (percentual) nCLAT = Número de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa classificados automaticamente nrec = Número de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa recebidos					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Porcentagem					
Área responsável pela apuração	GT IACD/PGFAZ/PGCONT/DIPROJ					
Fonte de coleta	Sistema de automação judicial					
Período	Linha de base	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	0	0	0	30	50	80



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 5.1: Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF						
Indicador: Índice de capacitação e desenvolvimento						
Descrição	Visa medir a quantidade de capacitação média anual de servidores da PGDF					
Fórmula	IC = NC/CO IC= Índice de capacitação NC= número de capacitações registradas junto à GECAP CO= número de colaboradores					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Número de capacitações registradas junto à GECAP					
Área responsável pela apuração	GECAP					
Fonte de coleta	Processos de AQ e processos de contratação (dispensa e inexistência)					
Período	Linha de base (2020)	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	157/814 = 0,19	19	20	21	23	23



Indicadores de Desempenho Estratégico

Resultado-Chave 5.2: Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF						
Indicador: Índice de duração do afastamento dos servidores da PGDF						
Descrição	Visa medir o ausentismo de servidores da PGDF no que tange aos afastamentos por adoecimento de servidor					
Fórmula	ID=ND/NS, onde: ID= Índice de duração do afastamento ND: número de dias de afastamento NS: número de servidores ativos					
Periodicidade da apuração	Anual					
Unidade de medida	Unidade					
Área responsável pela apuração	GECAP					
Fonte de coleta	SIAPMED / SIGRH					
Período	Linha de base (2020)	2021	2022	2023	2024	2025
Meta	10,84	10,84	10,84	10,3	9,8	9,2



8. Painel de Batalhas

Eixos Estruturantes	Batalhas	Resultados-Chave
Governança, Gestão e Inovação	3	10
Contencioso e Consultivo	1	5
Cobrança	1	4
	5	19



9. Coordenadores de Resultados-Chave

Resultado Chave	Coordenador do Resultado-Chave
1.1: Aumentar o índice de maturidade de governança e integridade da PGDF.	Procurador-Corregedor Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.2: Aumentar de 0 para 1 a produção anual de relatório de gestão de cada Procuradoria Especializada.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.3: Aumentar em 20% a eficiência dos canais internos e externos de comunicação institucional.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
1.4: Aumentar de 0 para 1 a disponibilização de conjunto de dados abertos no Portal de Dados Abertos do Distrito Federal.	Procurador-Geral Adjunto do Consultivo
2.1 Reduzir em 12% o acervo de precatórios, anualmente.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.2: Aumentar a eficiência e efetividade na resposta aos órgãos consulentes da PGDF.	Procurador-Geral Adjunto do Consultivo
2.3: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de solução consensual de conflitos nas Procuradorias Especializadas.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.4: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais na litigância de massa nos Núcleos Repetitivos.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso
2.5: Ampliar de 0 para 100% a utilização de modelo de gestão de processos judiciais estratégicos nos Núcleos Estratégicos.	Procurador-Geral Adjunto do Contencioso



Resultado Chave	Coordenador do Resultado-Chave
3.1: Aumentar de 0,3% para 1% a taxa de recuperação dos valores inscritos em dívida ativa ajuizada.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
3.2: Ampliar de 1 para 3 os métodos de cobrança extrajudicial.	Secretário-Geral
3.3: Reduzir em 30% o estoque de processos de execução fiscal.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
3.4: Aumentar para 10% o número de contribuintes monitorados dentro de um modelo de gestão estratégica da dívida ativa ajuizada.	Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital
4.1: Aumentar de 2 para 14 o número de serviços digitalizados da Carta de Serviços da PGDF.	Secretário-Geral
4.2: Aumentar de 8 para 20 a produção diária de cálculos por servidor.	Secretário-Geral
4.3: Aumentar para 75% o grau de satisfação do usuário do sistema de automação judicial.	Secretário-Geral
4.4: Automatizar 80% da classificação de documentos jurídicos em execução fiscal e litigância de massa com sugestão de modelos.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
5.1: Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF.	Procurador-Chefe da Procuradoria Especial de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação
5.2: Reduzir em 15% o índice de absenteísmo na PGDF.	Secretário-Geral



Expediente

Ludmila Lavocat Galvão

Procuradora-Geral do Distrito Federal

Ana Virgínia Christofoli

Procuradora-Corregedora

Idenilson Lima da Silva

Procurador-Geral Adjunto do Contencioso

Sarah Guimarães de Matos

Procuradora-Geral Adjunta do Consultivo

Carlos Augusto Valenza Diniz

Procurador-Geral Adjunto da Fazenda Distrital

Helder de Araújo Barros

Secretário Geral

Izabela Frota Melo

Procuradora-Chefe de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação



Coordenação e Texto

Izabela Frota Melo

Grupo de Trabalho

Ana Cristina Alves de Nóbrega

Lucas Terto Ferreira Vieira

Anna Karina Vieira da Silva

Luciane Rissato

Ana Virgínia Christofoli

Marcelo Raso de Paiva

Augusto César Câmara

Mariângela Gama dos Santos Dias

Bruna Queiroz Gurgel

Marcel Carvalho de Souza Vasconcelos

Bruno Coelho Moreira

Matheus Teixeira de Oliveira

Diego Jorge Tenório Tavares

Pedro Guilherme Rodrigues Alves Martins

Helder de Araújo Barros

Riane de Oliveira Torres Santos

Izabela Frota Melo

Ricardo Andrea Contini

Jordana Cavalcante Barros

Sarah Guimarães de Matos

Leisa Sarmiento Barbosa

Tatiana Ferreira Tamer Lyrio

Projeto Gráfico

Marcel Carvalho de Souza Vasconcelos

Diagramação

Daniel Natan Ferreira e Silva



PGDF

PROCURADORIA-GERAL
DO DISTRITO FEDERAL

SAM Projeção I, Edifício Sede da PGDF
Asa Norte - CEP 70620-000 - DF

Telefone: (61) 3325-3300
www.pg.df.gov.br