



Plano Anual de Capacitação

PGDF 2023





Apresentação

O Plano Anual de Capacitação da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (PAC-PGDF) é o instrumento de planejamento da Política de Capacitação e Desenvolvimento para os servidores, procuradores e estagiários, elaborado conforme o **Decreto nº 39.468, de 21 de novembro de 2018**.

O planejamento das capacitações da PGDF tem por escopo programar e engendrar ações para propiciar o desenvolvimento eficiente de competências necessárias à atuação institucional, com atenção especial para a alta especialização, a complexidade e a pluralidade de assuntos que envolvem a representação judicial e extrajudicial, a consultoria jurídica, a cobrança e a recuperação de créditos públicos.



A Procuradoria-Geral do Distrito Federal:

Missão, Visão e Valores

A Missão da PGDF é *“atuar de maneira proativa e inovadora na representação judicial e extrajudicial do Distrito Federal, priorizando a prevenção de litígios, e na orientação jurídica dos órgãos da Administração Pública, para resguardar a legalidade, assegurar a impessoalidade e promover o interesse público”*.

A PGDF tem como visão, *“até 2025, ser referência em resolutividade judicial e redução da litigiosidade, com excelência técnica, e ser reconhecida na Administração Pública do Distrito Federal como instituição estratégica, íntegra, parceira e inovadora, por meio de consultoria jurídica eficiente e tempestiva, que promova soluções legais, éticas e propositivas”*.

Para alcançar sua visão, cumprindo diariamente a sua missão, a PGDF escuda-se nos seguintes valores: interesse público, legalidade, impessoalidade, integridade, transparência, interação, integração, inovação, excelência técnica e proatividade.



O Plano Estratégico Institucional da PGDF: 1ª Revisão

O Plano Estratégico Institucional da PGDF – PEI-PGDF 2020-2025 prevê no Eixo Estruturante “*Governança, Gestão e Inovação*”, a 5ª Batalha “*Modernizar e humanizar a gestão de pessoas*”, sendo o 1º Resultado-chave “*Ampliar em 20% o índice de capacitação e desenvolvimento na PGDF*”.

São iniciativas estratégicas estabelecidas para o alcance desse Resultado-chave: a internalização da gestão por competência para capacitação profissional e o aprimoramento da comunicação institucional para as ações de desenvolvimento e capacitação.

A PGDF deve promover capacitações alinhadas aos interesses e necessidades estabelecidos em seu planejamento estratégico de modo a propiciar as condições necessárias ao alcance dos resultados institucionais estabelecidos até 2025. Nesse sentido, a gestão por competência é a metodologia a ser empregada no planejamento e execução das ações de desenvolvimento e capacitação, acompanhada de medidas de sensibilização e engajamento às ações de capacitação dos Procuradores e Servidores por meio do aprimoramento das ações da comunicação institucional.



A Metodologia do PAC-PGDF 2023

A metodologia para a elaboração do PAC-PGDF 2023 baseou-se na premissa de engajamento dos Servidores e Procuradores como fator crítico de sucesso para o levantamento dos temas de capacitação e desenvolvimento (Processo SEI 00020-00040596/2022-20).

Buscou-se propiciar um planejamento bidirecional:

I. do topo para a base, com a indicação das necessidades de capacitação pelo nível estratégico e tático da PGDF, que se tornaram subsídio para a elaboração do formulário de “Levantamento de Necessidades de Capacitação 2022” (LNC-PGDF-2022);

II. da base para o topo, com a ação participativa dos Servidores, Procuradores e Estagiários, na qualidade de respondentes do LNC-PGDF-2022. Após a aplicação do formulário, os dados coletados foram analisados e consolidados pela Gerência de Capacitação Profissional (GECAP) (Processo SEI 00020-00042875/2022-28).

Para a elaboração da proposta final, além dos insumos coletados via LNC, foram consideradas as ações de capacitação não executadas no exercício 2022 e que permaneceram apontadas como relevantes pelos respondentes. O Plano de Ação do PAC-PGDF 2023 é resultado da reunião desses *inputs*, que serão objeto de iniciativas programadas, promovidas de ofício pela PGDF.

Registre-se que as necessidades apontadas no LNC-PGDF-2022 e não contempladas no PAC-PGDF 2023, poderão ser objeto de demandas por ações individuais, setoriais ou até mesmo institucionais, conforme normas regulamentares aplicáveis.

Para as ações de capacitação e desenvolvimento de tecnologia da informação, coube à Subsecretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SUTIC) o levantamento das necessidades de capacitação para suporte dos macroprocessos de TI, em proposta referendada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI-PGDF, a qual foi incluída no texto do PAC-PGDF 2023 (Processo SEI 00020-00040637/2022-88).

Em conformidade com as diretrizes estratégicas estabelecidas no Despacho ID SEI 103014864, Processo 00020-00056790/2022-27, promoveu-se a “limitação quantitativa de no máximo 3 (três) ações por tema, dentro de cada eixo temático” e “4 (quatro) eventos”, resultado que foi consolidado na forma do Plano de Ação de Capacitação e Desenvolvimento.



Justificativa

O PAC-PGDF 2023 é instrumento de planejamento fundamental para o direcionamento da capacitação de pessoas no âmbito da PGDF.

O PAC-PGDF deve:

- Alinhar as necessidades de capacitação e desenvolvimento com a estratégia da PGDF;
- Estabelecer objetivos e metas institucionais como referência para o planejamento das ações de capacitação e desenvolvimento;
- Atender às necessidades de capacitação no âmbito administrativo-operacional, tático e estratégico, vigentes e futuros.
- Nortear o planejamento das ações de capacitação e desenvolvimento de acordo com os princípios da economicidade e da eficiência;
- Preparar os Servidores e Procuradores para a mudança de cenários internos e externos; e
- Ofertar ações de capacitação e desenvolvimento de maneira equânime aos servidores e procuradores.



Objetivo

Fomentar e promover o desenvolvimento de competências jurídicas, de governança e gestão, técnicas, não-técnicas, gerenciais e técnicas dos macroprocessos de tecnologia da informação e de ética e integridade necessárias à atuação institucional da PGDF, com atenção especial para a alta especialização, a complexidade e a pluralidade de assuntos que envolvem a representação judicial e extrajudicial, a consultoria jurídica, a cobrança e a recuperação de créditos dos entes públicos distritais.



Resultados esperados

São resultados esperados para a Capacitação de Pessoas da PGDF para o ano 2023:

- Promover ações de capacitação e desenvolvimento alinhadas ao PEI-PGDF 2020-2025 e ao PDTI-PGDF 2021-2023;
- Oferecer agenda anual de cursos organizada pela PGDF por meio do desenvolvimento de programas de capacitação com abordagem em trilhas de aprendizagem;
- Ampliar o percentual de pessoas capacitadas anualmente;
- Inaugurar ações que possibilitem o desenvolvimento da gestão de competências na área de pessoas.



Conteúdo e Público-Alvo do PAC-PGDF 2023

O conteúdo do PAC-PGDF 2023 abrange as seguintes áreas de desenvolvimento: estratégico, gerencial, profissional e institucional da PGDF.

Dentro dessas áreas, estruturam-se os eixos temáticos:

- (a)** capacitação jurídica;
- (b)** capacitação de governança e gestão;
- (c)** capacitação técnica;
- (d)** capacitação não-técnica;
- (e)** capacitação técnica e gerencial dos macroprocessos de TI; e
- (f)** ética e integridade.

São público-alvo do PAC-PGDF 2023:

- (a)** Procuradores do DF e Servidores (com e sem vínculo efetivo);
- (b)** Servidores requisitados, cedidos;
- (c)** Estagiários, em especial para o uso dos sistemas informativos institucionais.



Áreas de desenvolvimento do PAC-PGDF 2023

As áreas de desenvolvimento do PAC-PGDF definem diretrizes para a estruturação das ações de capacitação e desenvolvimento com vista ao alcance dos objetivos de desenvolvimento da PGDF. Correspondem às áreas nas quais são estruturados os eixos temáticos, classificadas em 4 vertentes:

Desenvolvimento Estratégico: visa a propiciar o cumprimento dos objetivos estratégicos da PGDF, ao aprimoramento dos processos de gestão estratégica, ao fomento da ética e integridade pública e ao incentivo à inovação.

Desenvolvimento Gerencial: visa a desenvolver ações de aprendizagem para a aquisição e o aperfeiçoamento de competências gerenciais e individuais passíveis de observação e mensuração que expressam as expectativas da PGDF em relação ao desempenho de seus servidores e procuradores, de modo a contribuir para o desenvolvimento das competências institucionais.

Desenvolvimento Institucional: visa a desenvolver ações de aprendizagem para a aquisição e o aperfeiçoamento das capacidades e atributos da PGDF que a tornam eficaz, permitem que sejam atingidos seus objetivos e geram benefícios percebidos pela sociedade e usuários dos serviços prestados.

Desenvolvimento Profissional: visa a desenvolver ações de aprendizagem, possibilitando a aquisição e o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao trabalho e à melhoria dos processos de trabalho e do desempenho profissional com foco em resultados.



Eixos temáticos

São eixos temáticos das ações de capacitação e desenvolvimento do PAC-PGDF:

Capacitação Jurídica: compreende a oferta de ações de capacitação e desenvolvimento voltadas ao aperfeiçoamento do exercício da advocacia pública, da orientação normativa e da supervisão técnica do sistema jurídico do Distrito Federal.

Capacitação em Governança e Gestão: compreende a oferta de ações de capacitação e desenvolvimento que incluam a formação de líderes públicos, o aprimoramento de conhecimentos de governança e gestão pública e da inovação.

Capacitação Técnica: compreende a oferta de ações de capacitação e desenvolvimento que visem à aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao trabalho e à melhoria dos processos de trabalho e do desempenho profissional com foco em resultados.

Capacitação Não-Técnica: compreende a oferta de ações de capacitação e desenvolvimento que propiciem o alinhamento de competências individuais e organizacionais denominadas “não-técnicas”. Essa categoria de competências indica a forma como a pessoa lida com desafios, como se relaciona e interage com os demais, como gere e organiza tempo e rotina de trabalho.

Capacitação Técnica e Gerencial de TI: compreende a oferta de ações de capacitação técnica e gerencial para suportar os macroprocessos de governança e gestão de TI, segurança da informação e proteção de dados, desenvolvimento de soluções e aplicações e infraestrutura e serviços.

Capacitação em Ética e Integridade Pública: compreende a oferta de ações de capacitação e desenvolvimento com vista a capacitar e sensibilizar os Procuradores, Servidores e Estagiários sobre as diretrizes, políticas e procedimentos relacionados ao valor integridade e ao Programa de Integridade Pública da PGDF.



Plano de Ação de Capacitação e Desenvolvimento

O Plano de Ação é o resultado da correlação dos Eixos Temáticos e Áreas de Desenvolvimento e do agrupamento das ações de capacitação e desenvolvimento por temas e público-alvo, conforme tabela abaixo:

Eixo temático: Capacitação Jurídica Área: Desenvolvimento Estratégico, Institucional e Profissional		
Tema	Público-Alvo	Ação
Direito e Inovação	Procuradores	Direito Digital e LGPD
		Direito Orçamentário e Financeiro
		Direito Tributário
	Procuradores e Servidores	Lei Geral de Proteção de Dados
		Licitações e Contratos Administrativos
		Inovação
Eixo temático: Capacitação em Governança e Gestão Área: Desenvolvimento Estratégico, Gerencial e Institucional		
Tema	Público-Alvo	Ação
Liderança e Gestão Estratégica	Procuradores e Servidores	Formação de Líderes
		Processos de Trabalho
		Gestão de Riscos

Eixo temático: Capacitação Técnica
Área: Desenvolvimento Gerencial, Institucional e Profissional

Tema	Público-Alvo	Ação
Sistema e Processos Internos	Procuradores, Servidores e Estagiários	Redação Oficial
		Português Básico
		Ferramentas de Comunicação Oficial

Eixo temático: Capacitação Não-Técnica
Área: Desenvolvimento Estratégico

Tema	Público-Alvo	Ação
Relacionamento intrapessoal e interpessoal	Procuradores e Servidores	Saúde Mental e Emocional
		Comunicação Não Violenta e Escuta Ativa
		Inteligência Emocional aplicada ao Trabalho

Eixo temático: Capacitação Técnica e Gerencial em Tecnologia da Informação
Área: Desenvolvimento Gerencial, Institucional e Profissional

Tema	Público-Alvo	Ação
Governança de Gestão de TI	Procuradores e Servidores	Formação Certificação Cobit 5
		Gerenciamento de Projetos
Segurança da informação e proteção de dados	Procuradores, Servidores e Estagiários	Power BI
		Formação Ciência e Engenharia de Dados
Desenvolvimento de soluções e aplicações	Procuradores, Servidores e Estagiários	Desenvolvimento e arquitetura de software em Outsystems
		Ciclo de Vida Seguro de Software
Infraestrutura e serviços	Procuradores, Servidores e Estagiários	Certificação CompTIA Advanced Security
		Support Center Analyst

Eixo temático: Capacitação em Ética e Integridade
Área: Desenvolvimento Estratégico

Tema	Público-Alvo	Ação
Ética	Membros da Comissão de Ética	Atuação de Comissão de Ética
	Procuradores, Servidores e Estagiários	Condutas Éticas no trabalho
Integridade Pública	Procuradores, Servidores e Estagiários	Treinamento de Código de Conduta
		Fomento à Integridade Pública

Importante ressaltar que as necessidades de capacitação coletadas pelo LNC que não são objeto do plano de ação permanecem ativas e podem ser objeto de ações de capacitação e desenvolvimento solicitadas em requerimentos individuais, setoriais e institucionais, conforme normas regulamentares aplicáveis.



Eventos Institucionais

O PAC-PGDF 2023 contempla a previsão dos seguintes eventos institucionais:

Tema	Data prevista	Unidades relacionadas Responsáveis
Missão Institucional PGDF	A definir	PROGEI
Seminário da Nova Lei de Licitações	Março/Abril	PGCONS
2º Ciclo de Integridade Pública da PGDF	Setembro	NUGIP e COMISSÃO DE ÉTICA



Monitoramento e avaliação das ações de capacitação e desenvolvimento

Para fins de monitoramento e avaliação das ações de capacitação e desenvolvimento, são indicadores de desempenho:

- 1) Número de Capacitação por unidade orgânica da PGDF;
- 2) Quantidade de horas de treinamento por servidor/procurador



Orçamento

Para estimar os custos das demandas do presente Plano, utilizou-se, dentre outras fontes, a memória relativa à média dos valores de contratações realizadas em 2022, conforme quadro abaixo:

Estimativa de custos com capacitação em 2022		
Ação	Tipo de despesa	Valor estimado (R\$)
Capacitação de servidores	Contratação de cursos abertos/ <i>in company</i>	252.761,03
Ressarcimento, indenizações e restituições	Reembolsos de Pós-Graduação (em pagamento)	498.144,26
	Novos custeios de Pós-Graduação	252.097,65
Total estimado		1.003.002,94

Para a execução do PAC-PGDF 2023, o orçamento estimado está previsto em R\$ 1.003.002,94 (um milhão e três mil e dois reais e noventa e quatro centavos - conforme Despacho ID SEI 92856986). Sobre os cursos de Pós-graduação, o orçamento contempla os valores dos custeios já aprovados em 2022 e apresenta estimativa de orçamento para 2023, com base no valor total aprovado em 2022.

As ações de capacitação e desenvolvimento da PGDF estão inseridas no orçamento da Unidade Gestora 12901 – Fundo da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, nos Programas de Trabalho:

- 03.128.6003.4088.0069 – Capacitação de Servidores
- 28.846.0001.9050.7197 – Ressarcimentos, indenizações e restituições
- Fundo da Procuradoria-Geral do Distrito Federal.



Vigência

O PAC-PGDF 2023 terá o prazo de vigência de 1 (um) ano, com início em 1º de janeiro de 2023 e término em 31 de dezembro de 2023.



Referências

- **Portaria PGDF nº 4, de 28 de janeiro de 2011** – Dispõe sobre normas, critérios e procedimentos para a elaboração do Plano Anual de Capacitação dos Procuradores e dos Servidores da Procuradoria-Geral do Distrito Federal, e dá outras providências;
- **Portaria PGDF nº 483, de 08 de outubro de 2019** – Aprova o Negócio, Missão, Visão e Valores da Procuradoria-Geral do Distrito Federal;
- **Portaria PGDF nº 424, de 09 de novembro de 2021** – Aprova a 1ª Revisão do PEI-PGDF 2020-2025;
- **Resolução nº 1 do Conselho Superior, de 07 de março de 2013**, alterada pela **Resolução nº 08 do Conselho Superior, de 24 de abril de 2015**, que dispõe sobre o Programa de Incentivo à Pós-Graduação da Procuradoria-Geral do Distrito Federal;



Expediente

Coordenação e Texto

Izabela Frota Melo

Procuradora-Chefe de Gestão Estratégica, Estudos e Inovação

Equipe Técnica

Luciane Rissato

Diretora de Gestão de Pessoas

Ysday Custódio de Souza

Gerente de Capacitação Profissional

